



Nos valeurs essentielles



Nous sommes engagés à servir nos clients et à supporter nos produits. Le sens de la responsabilité et du service ainsi que la recherche de l'amélioration continue guident notre travail et notre comportement.



Nous nous imposons de la réactivité, de la diligence et de la disponibilité dans l'action et la communication.



Nous nous comportons avec honnêteté et intégrité et traitons loyalement nos collègues et nos partenaires. Nous favorisons une communication directe et transparente.



Nous valorisons l'ouverture d'esprit et les idées novatrices, et acceptons la confrontation constructive des opinions.



Nous respectons les différences et la diversité, et sommes convaincus des apports bénéfiques d'un environnement multiculturel.



Nous privilégions la perspective à moyen et long terme, plutôt que les décisions fondées sur le court terme.



Nous croyons en l'innovation et la créativité, ainsi que dans les vertus d'une réflexion au-delà des schémas établis.



Nous estimons que le management doit être à la fois exigeant, stimulant, et soucieux de la formation et du développement personnel des collaborateurs.



Nous valorisons la capacité et la prise d'initiatives par les employés, qui doivent en retour assumer ces responsabilités.



Privilégiant une organisation adaptable et légère, nous cherchons à mettre en œuvre des solutions efficaces et économiques pour accomplir nos tâches, en encourageant la comparaison constructive et le partage d'expérience entre nos entités.



Nous considérons que le travail est une condition essentielle du succès, et nous souhaitons bâtir un environnement professionnel qui favorise l'accomplissement et le développement individuel.



L'implication est une attitude essentielle au sein de notre organisation. Nous considérons la capacité "à faire" et à entrer sélectivement dans le détail comme une partie intégrante de la mission du management.

LOCAL SUPPORT, TOTAL COMMITMENT